

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ぶるーべりー緑台		2025年 1月 20日				34		30	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	20	7				3
	2	8	9	11	3	別の事業所に比べて少なく思います	職員・児童ともに安堵感も得られるであろう、単純に増員防犯・防災や目を増やすために、カメラを設置してる		
	3	30				問題ないと思います	考えている中で現状は問題ないが使っていく中で問題も見えてくるだろうと思う。都度対応していく		
	4	30				汚いと思わないので、掃除は行っていると思います	衛生保持は習慣化しているもので、下がることなく継続していく		
適切な支援の提供	5					受けられていると思います 勉強になります	研修や会議など情報・意見交換の機会を増やし幅を広げていく		
	6	4			26	合っていると思います 分かりません	全体に周知が出来ていないので進めていく		
	7	30				子供の事を考えてくれていると思います 特に不満があるということはないです	作成に当たり、間違った認識や必要事項の不足があり修正・改善が必要		
	8	27			3	子供の事を考えてくれていると思います 特に不満があるということはないです	ガイドラインを周知しているわけではないので保護者に対してガイドラインを周知していく		
	9	30				不満はないので大丈夫だと思います	現状は可もなく不可もなくといったところと思う 自他ともに良いと思えるものが作れるようアドバイスをもらうなど向上を図っていく		
	10	30					その日に行ったプログラムの話をしてくれており、子供は楽しんでます	利用児が楽しめる新しい試みを増やしていく	
	11				22	8	聞いたことはありません	現状行っておらず、利用児の兄弟ぐらいである 要望があれば検討する	
保護者への説明等	12	30				丁寧だと思います	より向上を図っていく		
	13	30				特に問題は感じません	上記同様より向上を図っていく		
	14	27			3	色々教えてください	様々な状況に対応できるよう知識や幅を広げていく		
	15	30				色々教えてください	送迎時など短時間で伝えられるよう、わかりやすい言い回しや伝達手段、考え方や捉え方を工夫していく		
	16	30				こちらからの要望にもすぐに対応してくれます	面談の機会が増えてきているので、消化に走らないように心がけていく		
	17	19	4		7	よく分かりません 親身になってくださります	共感を感じられるように意識していく		
	18			7	5	18	参加はしていませんが、参加型プログラムはありました	事業所でのイベントへの参加のみであり、保護者をメインに添えた会合は行っていない 保護者の都合が付きにくい	
19	28				2	親身になって聞いてくださります 時間外対応してくれたりありがとうございます	面談の機会が増えてきているので、消化に走らないように心がけていく		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30				困りごとはないです	伝達不足は無いと思われるが、今後も適宜に扱えるものを考えていく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	1		3	分からないことはないです	広報などはないが現状周知は出来ていると思う 発信の形は検討していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30				大丈夫だと思います	維持は勿論のこと、定期的に意識が持てるよう研修などで職員の意識をより強めていく 話の中で固有名詞を出さないよう特に注意する
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28			2	面白いマニュアルでした	マニュアルの内容が適していないところもあったので修正している 周知されたことで見えたところもあったと思う
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30				プログラムで行ってくれています	訓練の形式を変えたりと動作だけでなく考えられるような形も作れてきている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			23	計画は分かりません 危険は感じません	安全計画の周知を進めていく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			3	ケガをした際の状況説明はしてくださります	説明しなくて済むように安全面に配慮する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				不安は無いと思います	続けていけるよう尽力する
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30				利用日は喜んでいます 利用日を増やしたいです	続けていけるよう尽力する
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				不満はないです 利用日を増やしたいです	続けていけるよう尽力する